سنا
للقيادات الشابة

٢٠٢٥م . ١٤٤٧ هـ

رفد

مجتمع متآزر ــ لأثر ممتد

تقرير انطلاقة مجتمع رفد

لدعم وتعزيز جهود الجمعيات والأقسام النسائية في المنطقة الشرقية

بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويـــــات :

٠١ ـ عن مجتمع رفد

٠٢ ـ نتائج استبانة الجهود النسائية في المنطقة الشرقية

٠٣ ـ اللقاء الافتتاحي للمجتمع

قالَ نَبِيُّ الهُدى ﷺ :

”المُؤْمِنُ لِلْمُؤْمِنِ كَالْبُنْيانِ يَشُدُّ بَعْضُهُ بَعْضًا“

٠١ عن مجتمع رفد:

انطلق **مجتمع رفد** من رؤية **تسعى إلى تعزيز التعاون والتكامل بين الجهات والأقسام النسائية العاملة في القطاع غير الربحي بالمنطقة الشرقية**، بهدف بناء مجتمع ذي تأثير وقدرة على تلبية احتياجات أفراده، وتحقيق التنمية المستدامة.

وقد استُلهم اسم **"رفد"** من معاني الرفد والرفادة في اللغة العربية، إذ يشير **الرفد** إلى **العطاء والإمداد والدعم**، بينما تعني الرفادة **السخاء** في تقديم العون والمساندة. وهي **معانٍ تمثل جوهر هذا المجتمع**، الذي **يهدف إلى إمداد الجهات والأقسام النسائية بالدعم المعرفي، والموارد، والشراكات، بما يعزز دورها الفاعل في خدمة المجتمع**.

نشأ رفد استجابةً لحاجة ملحة برزت لدى الفئة المستهدفة، إذ كشفت الممارسة الميدانية عن محدودية التعاون والتكامل، وتشتت الجهود، وضعف تبادل الخبرات والموارد، مما أوجد فراغًا مؤثراً في تحقيق الأثر المجتمعي المطلوب. ومن هنا جاءت فكرة إيجاد **مساحة مشتركة لتبادل الدعم والخبرات والموارد، وتسهيل الوصول إلى الشراكات والمشاريع المشتركة التي تحقق الأثر المجتمعي المستدام**.

مجتمع متآزر ـــ لأثـر مـمـتـد

يسعى رفد ليكون منصة رافدة تُسهم في توحيد الجهود، وتعزيز التنمية المستدامة، ورفع أثر العمل النسائي غير الربحي في المنطقة الشرقية.

ويهدف المجتمع إلى تحقيق مجموعة من الغايات، من أبرزها:

- **تعزيز** جسور التعاون بين الجهات النسائية.
- **تحفيز** المبادرات المشتركة ذات الأثر المجتمعي.
- **تمكين** الكفاءات النسائية وتوسيع دوائر تأثيرها.
- **رصد** الواقع وصناعة الحلول لمواجهة التحديات وتلبية الاحتياجات.

وقد استُند في تأسيسه إلى **استبانة قبْلية** أُعدت لرصد واقع الجهات النسائية غير الربحية في المنطقة الشرقية، والتعرف على مكامن التأثير والاحتياج، وتحديد الفرص والتحديات. وتم استعراضها ونقاش نتائجها في اللقاء الافتتاحي لمجتمع رفد، و**ستُعرض تفاصيل هذه الاستبانة ونتائجها ضمن هذا التقرير.**

٠٢ استبانة الجهود النسائية في المنطقة الشرقية :

الفئة المستهدفة:

الجهات والأقسام النسائية الفاعلة في القطاع غير الربحي بالمنطقة الشرقية.

أهداف الاستبانة:

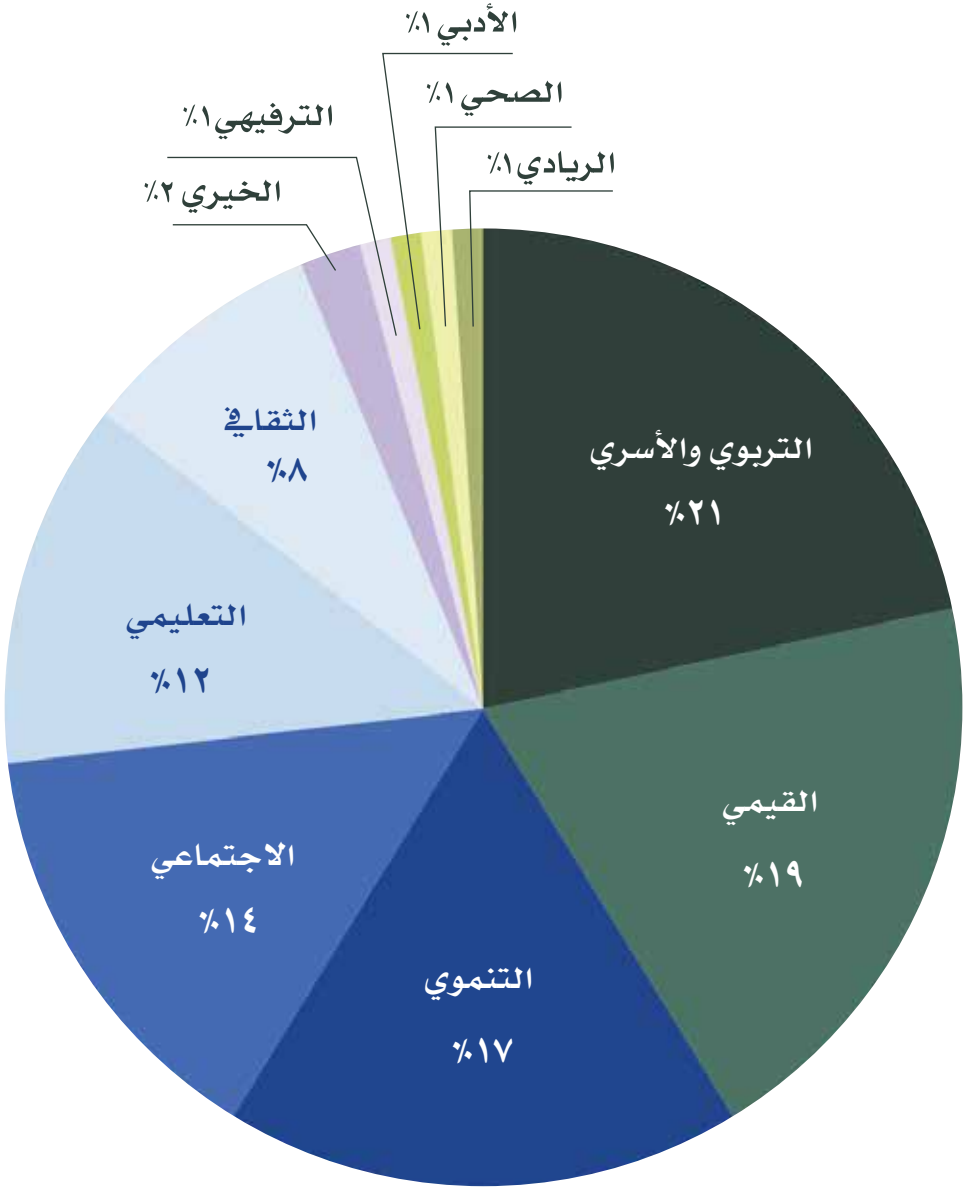
- **تحليل** مجالات التأثير والتمركز.
- **رصد** واقع التعاون بين الجهات النسائية.
- **الكشف** عن التحديات والفرص.
- **توفير** بيانات تساعد في اتخاذ القرار.

عدد الجهات المشاركة:

تم إرسال الاستبانة إلى أكثر من ٤٠ **جهة** في المنطقة الشرقية، وبلغ عدد الجهات المشاركة ٢٠ **جهة**، أي بمعدل استجابة يقارب ٥٠٪.

١- المجالات الأكثر تمركزًا

تتبيَّن أعلى مجالات التمركز في: المجال التربوي والأسري ٢١ ، القيمي ١٩ ، التنموي ١٧، الاجتماعي ١٤، والتعليمي ١٢. كما يُلاحظ تنوع حضور الجهات في مجالات أخرى متعددة، من بينها: الثقافي، الخيري، الترفيهي، الأدبي، الصحي، والريادي.

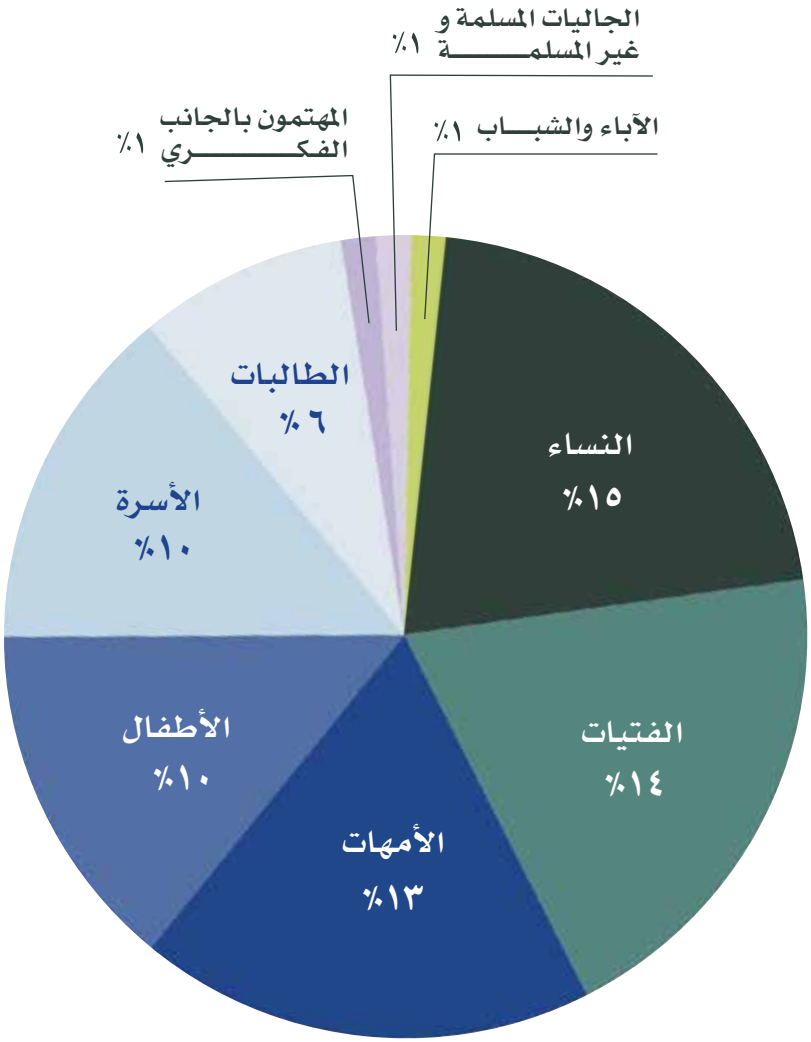


المجالات الأكثر تمركزا

المجال	التكرار	أسماء الجهات
التربوي والأسري	٢١	تنمية الظهران، تنمية الجبيل، تنمية الحزام الذهبي، قرطبة، شركة ديمة، تنمية الفيصلية، هداية، قافلة الخير، تنمية عبدالله فؤاد، شمل، وئام، تواصل، مركز لطف، الدعوة نور، تنميات، وقف رسيل
القيمي	١٩	تنمية الجبيل، قرطبة، شركة ديمة، تنمية الفيصلية، هداية، تحفيظ الشرقية، قافلة الخير، تنمية عبدالله فؤاد، تنمية الحزام الذهبي، تواصل، مركز لطف، الدعوة نور، تنميات، سنا، وقف رسيل
التنموي	١٧	آفاق، تنمية الجبيل، تنمية الفيصلية، البركة، جمعية وئام، تنمية الحزام الذهبي، جمعية تواصل، تنميات، سنا، تنمية عبدالله فؤاد، قافلة الخير، قرطبة، شركة ديمة
الاجتماعي	١٤	آفاق، تنمية الجبيل، قرطبة، شركة ديمة، تنمية الفيصلية، البركة، قافلة الخير، تنمية عبدالله فؤاد، تنمية الحزام الذهبي، جمعية تواصل، تنميات
التعليمي	١٢	شركة ديمة، هداية، تحفيظ الشرقية، إرث، تواصل، مركز لطف، جمعية الدعوة نور، وقف رسيل، تنميات
الثقافي	٨	آفاق، قرطبة، تنمية الفيصلية، قافلة الخير، تنمية عبدالله فؤاد، جمعية تواصل، جمعية تنميات، جمعية سنا
الخيري	٢	جمعية البركة، جمعية هداية
الترفيهي	١	آفاق
الأدبي	١	قرطبة
الصحي	١	جمعية تواصل
الريادي	١	جمعية التنمية بالحزام الذهبي

٢- الفئات المستهدفة :

تُظهر النتائج تركيزاً واضحاً على استهداف **النساء** ١٥٪ و**الفتيات**١٤٪، مما يعكس توجه الجهات نحو تمكين المرأة في مختلف مراحلها العمرية. و يُلاحظ أن فئة (**الطالبات** ٦٪) جاءت في مرتبة متأخرة رغم أنها تُعدّ ضمن فئة الفتيات، مما يشير إلى أن بعض الجهات تعمد إلى تخصيص برامج مستقلة لهذه الشريحة، ما يعكس وعياً بأهمية تمييز الاحتياجات بحسب السياق التعليمي. كما يُظهر التوزيع اهتماماً متوازناً نسبياً بفئة **النساء** ١٥٪، **الفتيات** ١٤٪، **الأمهات** ١٣٪، **الأطفال** ١٠٪، **والأسرة** ١٠٪، بينما تراجعت الفئات المتنوعة الأخرى، وتبرز هنا أهمية تقسيم الفئة إلى شرائح مستهدفة، إذ يُستحسن ألا تُعامل ككتلة واحدة، بل تُقسَّم إلى شرائح أدق مثل: **الطالبات، الموهوبات، المقبلات على سوق العمل، وغيرهن**، لضمان تصميم برامج أكثر ملاءمة وفاعلية تلبي الاحتياجات المتنوعة للفئات بحسب الشرائح، وتسهم في تحقيق أثر أعمق.



٣- البرامج والمبادرات الأبرز لدى كل جهة:

تُظهر النتائج أن الجهات غير الربحية في المنطقة الشرقية **تتميز بتقديم برامج وخدمات متنوعة وشاملة**، تغطي مجالات حيوية متعددة. تشمل هذه المجالات الجوانب **التربوية، الأسرية، القيمية، الاجتماعية، والتعليمية.** وتستهدف هذه البرامج قاعدة واسعة من المستفيدين، بما في ذلك **النساء، الأطفال، والأسر**، بهدف أساسي هو **بناء الفرد والأسرة والمجتمع على مستويات مختلفة**. يعكس هذا التوجه استجابة شاملة وفعالة للاحتياجات المتنوعة للمجتمع في المنطقة.

ويمكن تقسيمها في ٣ محاور:

١- تنمية الفرد والأسرة.

٢- التنمية الثقافية والتعليمية.

٣- الخدمات المجتمعية والتمكين.

المحور الأول : تنمية الفرد والأسرة

التركيز على بناء الإنسان وتماسك الأسرة

ديوانيات ولقاءات اجتماعية وثقافية:

تهدف لتعزيز الروابط الاجتماعية والثقافية بين سيدات وأفراد الأحياء. تقدم مواضيع تهم الأسرة والمرأة في مجالات تربوية وصحية واجتماعية.

أمثلة: **ديوانية المرأة، ملتقى تواصل للسيدات، ديوانية الأسرة، ديوانية الحي، نادي ضياء للخبرات.**

برامج للأطفال واليافعين:

تركز على بناء الشخصية، غرس القيم، وتنمية المهارات الإبداعية والسلوكية. تشمل معالجة قضايا مثل العنف الأسري (برنامج فلق).

أمثلة: **مركز تنمية الطفولة (نادي حقول)، حظوة (سياج، حبور، واحات)، مدينة القيم، مكتب 101.**

تأهيل واستشارات أسرية:

تقدم الدعم والاستشارات للمقبلين على الزواج والحالات الأسرية التي تواجه تحديات. تهدف لإصلاح ذات البين وتعزيز الثقافة الأسرية السليمة.

أمثلة: **استشارات ومقاييس أسرية، حملة تلطف، برنامج سناد، تأهيل المقبلين على الزواج، برنامج إصلاح ذات البين، تحت الضوء لتعديل سلوك الأطفال.**

٠٢

المحور الثاني : التنمية الثقافية والتعليمية

إثراء المعرفة وتطوير المهارات

أندية وبرامج تطويرية:

تهدف إلى تطوير المهارات الشخصية والمهنية للسيدات والفتيات. تركز على تنمية الهوايات والإبداع.

أمثلة: **برنامج محترف، نادي الإبداع النسائي، نادي نون للحرف والفنون، معمل الفنون، نادي إكليل، نادي بنان، نادي سمة للفتيات، نادي سحاب، معمل الفنون، مكتب ١٠١.**

نوادي ومجالس القراءة والثقافة:

تعزيز عادة القراءة والتفكير النقدي والتحليلي. توفير مساحات للنقاش حول الكتب والأفكار.

أمثلة: **صناعة المشاريع القرائية (دار أندلسية)، رواس، قمارش، ثمرات القراءة، مجلس سبر.**

برامج تعليمية ودعوية وفكرية:

تقدم الدعم والاستشارات للمقبلين على تعليم القرآن الكريم، وتقريب العلوم الشرعية والفكرية. برامج دعوية متنوعة للفئات المختلفة.

أمثلة: **برامج تقريب العلم الشرعي، برامج تعليم كتاب الله، دروس علمية.**

المحور الثالث: الخدمات المجتمعية والتمكين

دعم المجتمع وتعزيز العمل التطوعي

برامج إغاثية ومساعدات:

تقديم الدعم المادي للأسر المحتاجة (إيجار، أجهزة، أثاث). توفير حلول سكنية وتنموية.

أمثلة: **برامج إغاثية (مساعدات بالإيجار والأجهزة الكهربائية والأثاث).**

المساهمة في التمكين:

دعم المنح التعليمية والبرامج التنموية والقيادية للشباب والفتيات. تعزيز دور العمل التطوعي من خلال التدريب ورفع الساعات.

أمثلة: **سيار لتمكين الشخصية القيادية، نادي عطاء التطوعي.**

برامج توعوية متخصصة:

التوعية بمخاطر وسلبيات التقنيات الحديثة وكيفية استخدامها بإيجابية.

أمثلة: **برنامج الاستخدام الآمن للتقنية.**

٤- الممارسات الفعّالة في التعاون مع الجهات غير الربحية في المنطقة الشرقية

تشير النتائج إلى أن التعاون الفعَّال هو سمة بارزة بين الجهات غير الربحية في المنطقة الشرقية. من أصل **٢٠** جهة شاركت في الاستبيان، أفادت الغالبية العظمى (**١٩ جهة**) بوجود ممارسات تعاون نشطة لديها. بما يعكس التزام هذه الجهات بالعمل المشترك وتبادل الخبرات والموارد. النسبة المرتفعة للإجابات الإيجابية (**٩٠٪**) تسلط الضوء على **وعي الجهات بأهمية التعاون في تحقيق أهدافها وتوسيع نطاق تأثيرها في المجتمع**. هذه النتيجة تدل على وجود بيئة خصبة للشراكات والتكامل بين الجهات العاملة في القطاع غير الربحي بالمنطقة.

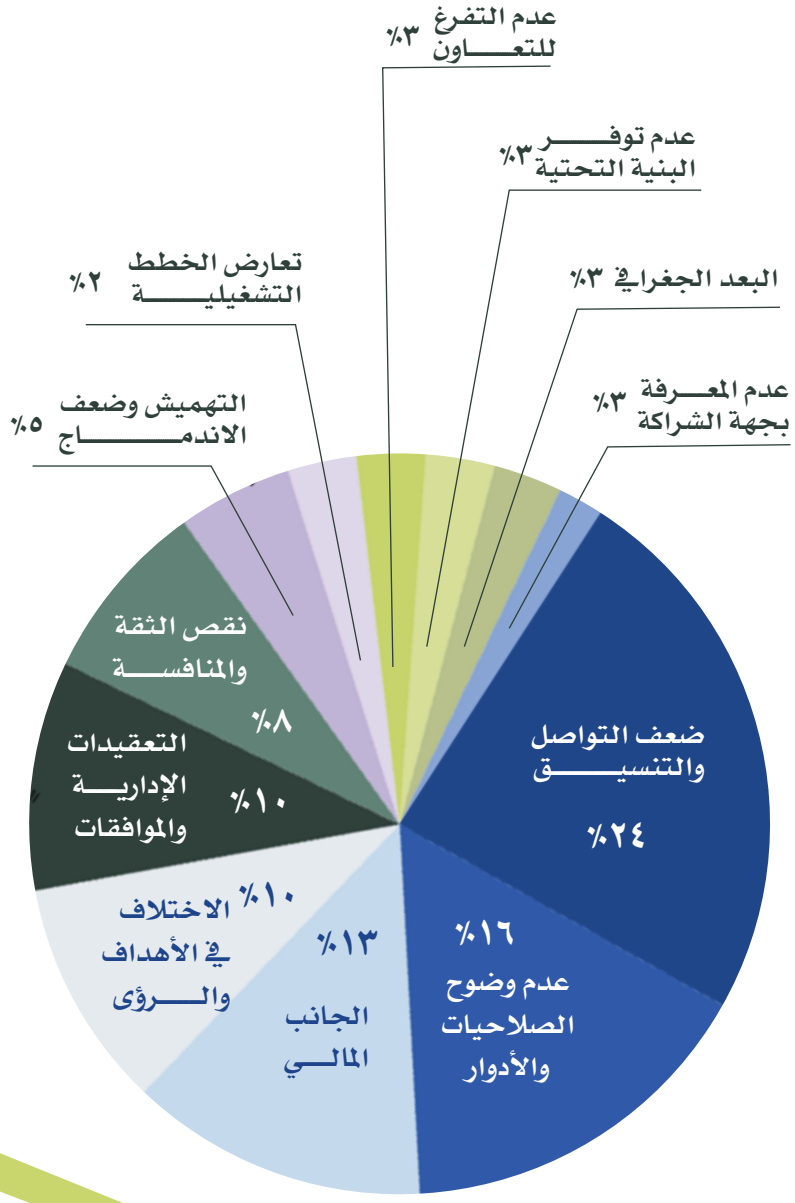
٥- التحديات التي اعاقت التعاون الفعال :

أظهرت نتائج الاستبانة تعدد التحديات التي تعيق التعاون الفعَّال بين الجهات والأقسام النسائية في القطاع غير الربحي بالمنطقة الشرقية، وكان أبرزها **ضعف التواصل والتنسيق**، والذي جاء في مقدمة التحديات بنسبة (٢٤٪)، مما يشير إلى حاجة ملحة لتعزيز القنوات الرسمية وغير الرسمية للتواصل، وتفعيل اللقاءات التنسيقية بين الجهات. يليه **عدم وضوح الصلاحيات والأدوار** بنسبة (١٦٪) ما يعكس غياب أطر واضحة تُنظِّم العلاقة بين الشركاء، وتُحدِّد مسؤوليات كل طرف، كما احتلَّت **التحديات المالية** نسبة (١٣٪)، مثل محدودية الموارد وضعف الدعم، ما يُقيِّد قدرة الجهات على المضي قدمًا في شراكات فاعلة، خاصة في ظل المنافسة على الدعم المتاح. أمَّا **اختلاف الأهداف والرؤى** فقد شَكَّلَ (١٠٪) من التحديات، مما يعكس الحاجة إلى مواءمة التوجهات والرؤى المشتركة قبل الدخول في شراكات رسمية. وجاءت **التعقيدات الإدارية والموافقات** أيضًا بنسبة (١٠٪)، وتشمل اشتراطات الجهات المانحة والإجراءات البيروقراطية. وسُجلت تحديات أخرى بنسب أقل، منها: **نقص الثقة والمنافسة بدلاً من التكامل** بنسبة (٨٪) - **التهميش وضعف الاندماج** بنسبة (٥٪) - **تعارض الخطط التشغيلية، عدم التفرغ للتعاون، عدم توفر البنية التحتية، البعد الجغرافي، وضعف المعرفة بجهة الشراكة** بنسبة (٢٪) لكل منها.

تُبرز هذه النتائج **أهمية بناء بيئة تمكّن التعاون** عبر:

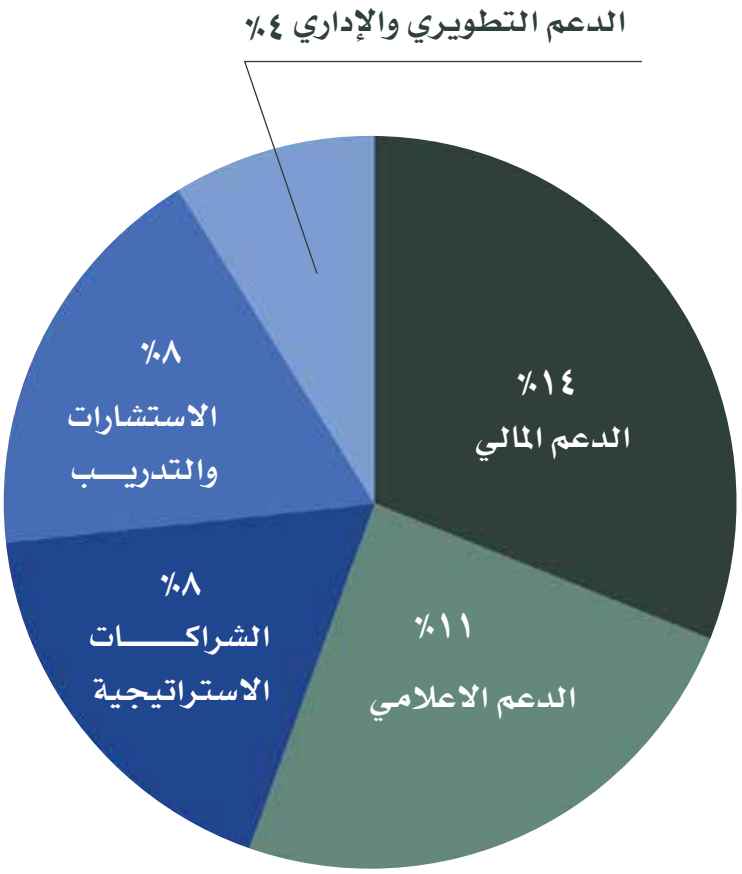
تطوير آليات تنسيق واضحة . تعزيز الشفافية والثقة بين الجهات . توفير موارد داعمة للشراكات بما يسهم في رفع كفاءة الجهود المجتمعية ويُعزِّز الأثر التنموي المشترك.

المحور الرئيسي	التكرار	التحديات الواردة
ضعف التواصل والتنسيق	٩	ضعف التواصل- صعوبة التواصل مع الجهة- عدم التواصل الفعال- ضعف قنوات التواصل- عدم وضوح الأهداف- لا توجد لقاءات أو ملتقيات.
عدم وضوح الصلاحيات والأدوار	٦	عدم وضوح صلاحية ومهام كل جهة- عدم تحرير بنود الشراكة- قلة الشفافية- الاتكال على طرف واحد.
الجانب المالي	٥	محدودية الموارد المالية- ضعف الدعم المالي- التكاليف المالية- المنافسة على الدعم.
الاختلاف في الأهداف والرؤى	٤	اختلاف الأهداف- اختلاف الفئة المستهدفة- اختلاف الأفكار والآراء.
التعقيدات الإدارية والموافقات	٤	الموافقات- تعقيدات إدارية- اشتراطات الجهات المانحة.
نقص الثقة والمنافسة	٣	نقص الثقة- المنافسة بدلاً من التكامل- تفاوت الخبرات والقدرات.
التهميش وضعف الاندماج	٢	الاتفاقيات المسبقة بدون دور فاعل- ضعف الاندماج بين الجهتين.
تعارض الخطط التشغيلية	١	تعارض مواعيد الخطط التشغيلية بين الجهات.
عدم التفرغ للتعاون	١	عدم وجود تفرغ لإقامة شراكات.
عدم توفر البنية التحتية	١	عدم وجود مقرات.
البعد الجغرافي	١	البعد الجغرافي.
عدم المعرفة بجهة الشراكة	١	عدم معرفة بعض الجهات برسالة الجمعية وإنجازاتها.



٦- نوع الدعم أو التعاون لتعزيز الأعمال:

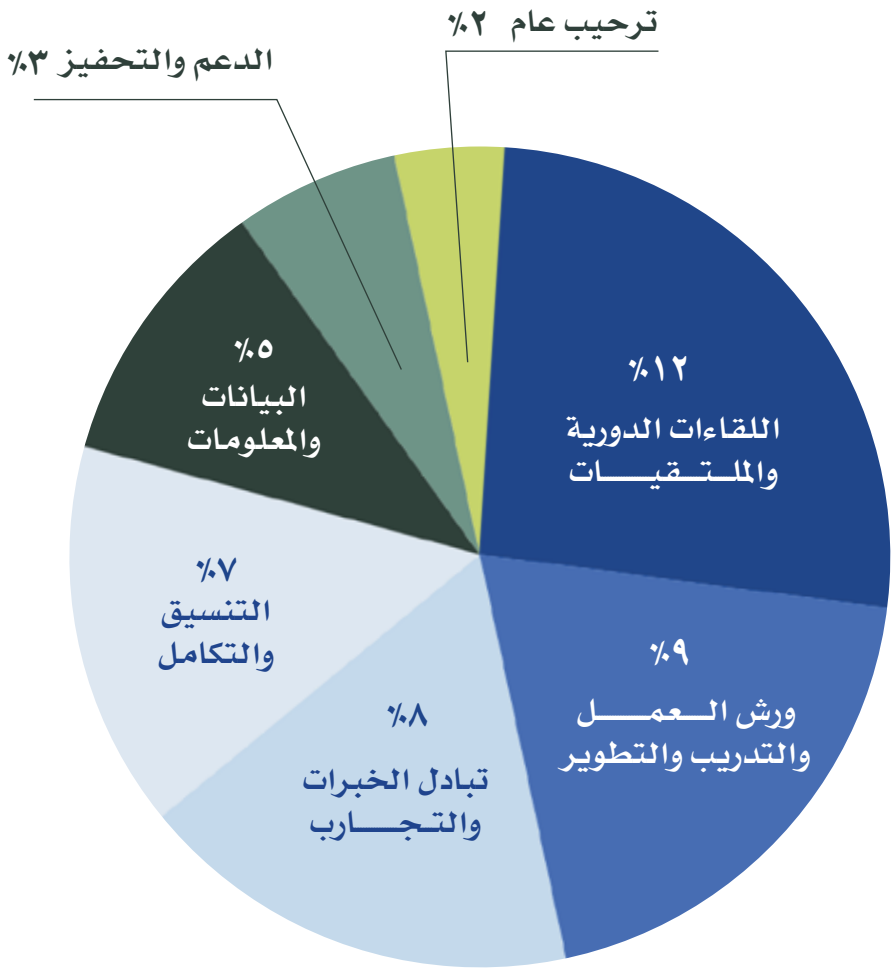
أظهرت نتائج الاستبانة تباين احتياجات الجهات فيما يتعلق بالدعم أو التعاون اللازم لتعزيز أعمالها، حيث تصدّر **الدعم المالي** قائمة الاحتياجات بنسبة (٣١,١٪)، وهو ما يعكس أهمية توفير الموارد المالية لضمان استمرارية الأنشطة وتحقيق الأهداف التنموية. يليه **الدعم الإعلامي** بنسبة (٢٤,٤٪) ، ما يبرز الحاجة إلى إبراز إنجازات الجهات وتعزيز حضورها الإعلامي لضمان وصول رسالتها إلى المجتمع وشركائها المحتملين. وجاءت **الشراكات الاستراتيجية** وكذلك **الاستشارات والتدريب** في المرتبة الثالثة بنسبة (١٧,٨٪) لكلٍ منهما، مما يدل على إدراك الجهات لأهمية بناء تحالفات استراتيجية تفتح لها آفاقاً جديدة، إلى جانب الحاجة لاكتساب الخبرات والمهارات التي تطوّر أداءها المؤسسي. وأخيراً، سجل **الدعم التطويري والإداري** نسبة (٨,٩٪)، ما يشير إلى وجود فجوة لدى بعض الجهات في مجالات تحسين الهياكل الإدارية أو تطوير أساليب العمل الداخلية.



تعكس هذه النتائج **أهمية تبني خطط دعم متنوعة تستجيب لهذه الاحتياجات المتفاوتة**، لضمان تمكين الجهات من أداء أدوارها بكفاءة أكبر، وتحقيق أثر أوسع ومستدام.

٧- اقتراحات أو أفكار لتعزيز التعاون بين الجهات النسائية في المنطقة الشرقية

أظهرت نتائج الاستبانة أن أبرز مقترحات الجهات النسائية لتعزيز التعاون تركزت على **اللقاءات الدورية والملتقيات** بنسبة (٢٧,٣٪)، مما يعكس أهمية التواصل المستمر ومناقشة التحديات بشكل مباشر. تلاها **ورش العمل والتدريب والتطوير** بنسبة (٢٠,٥٪)، ثم **تبادل الخبرات والتجارب** بنسبة (١٨,٢٪)، وهو ما يدل على اهتمام كبير برفع كفاءة العمل المشترك. كما برز **التنسيق والتكامل** بنسبة (١٥,٩٪)، و**أهمية البيانات والمعلومات** بنسبة (١١,٤٪) لتسهيل التعاون. في حين جاء **الدعم والتحفيز** بنسبة (٦,٨٪)، ليؤكد الحاجة إلى تحفيز الجهات على بناء شراكات فاعلة. تعكس هذه النتائج وعي الجهات بأهمية العمل المشترك والحلول العملية لتعزيزه.



المحور	التكرار	التفاصيل
اللقاءات الدورية والملتقيات	+١٢	لقاءات دورية، ملتقى سنوي، مناقشة التحديات، لقاءات مفتوحة، فرق تنظيم، شراكات استراتيجية، اجتماعات سنوية.
ورش العمل والتدريب والتطوير	+٩	ورش عمل تطويرية، دورات تدريبية عن بعد، ورش عصف ذهني، دعوة مختصات، تحديد احتياجات.
تبادل الخبرات والتجارب	+٨	عرض تجارب ناجحة، زيارات ميدانية، دعوات لبرامج، ملف توثيقي، لقاءات مع خبراء.
التنسيق والتكامل	٧	تنسيق جداول البرامج، توزيع الأنشطة، مبادرات مشتركة، منصة لتقاطع الأهداف.
البيانات والمعلومات	٥	قاعدة بيانات، دليل تعريفي، موقع أو ملف إلكتروني مرجعي.
الدعم والتحفيز	٣	جوائز تعاونية، دعم إعلامي، التشبيك مع الجهات المانحة.

سمو التعاون
وروح التكامل

٢٠٢٥م . ١٤٤٧ هـ

٠٣ اللقاء الافتتاحي للمجتمع:

شكّل اللقاء الافتتاحي **لمجتمع رفد** محطة مهمة وبداية فعلية نحو بناء هذا المجتمع الفاعل، والذي أقيم **يوم الأحد ١٤٤٦/١٢/٢٦هـ** حيث أتاح الفرصة للتعارف، وتبادل الرؤى، ومناقشة التحديات التي تواجه العمل المشترك، ما يعزز من فرص التعاون والتكامل في المستقبل. شارك في اللقاء **٢٠ جهة** وبعدد حضور **٤٠ مشاركة**، من جمعيات ومؤسسات تنموية وخيرية وأسرية وتعاونية، ما يعكس حجم الاهتمام والرغبة في التعاون تحت مظلة مجتمع رفد. ويُعرض فيما يلي أبرز عناصر اللقاء، والحلول التي تم طرحها ومناقشتها من خلاله.

٠٣

لماذا رفد؟

بدأ اللقاء مع الأستاذة **عائشة القروني** –مدير مجتمع رفد– بالتعريف بالمجتمع، واستعرضت أهدافه في التعاون، وتحفيز المبادرات، وتمكين الكفاءة النسائية، ورصد الواقع. وأكدت أن "**المرء قليل بنفسه، كثير بإخوانه.**" - **الفيديو التعريفي**

لقى

التعارف بين الحضور

ندى

كلمة للأستاذة **نوف السبيعي**، **الرئيس التنفيذي لجمعية شمل الأسرية**، أكدت فيها أن جوهر النجاح يكمن في العمل المشترك، مشبهة الأفراد بقطع الفسيفساء التي لا تكتمل إلا بانسجامها، ووصفت القطاع غير الربحي بأنه ضمير المجتمع وصانع لرأس المال الاجتماعي، مشيرة إلى أهمية التكامل في جوانبه البنائي والمعرفي والقِيَمي والإدراكي والنفسي والرقمي لتعزيز فعاليته.

تجربة نوعية

عرض جوانب التميز والتأثير **لمبادرة سدن** إحدى مبادرات مؤسسة ديمة للاستشارات التربوية والتعليمية، كمبادرة جمعت بين الابتكار، والأثر، والاستدامة، والشراكات الفاعلة. وحققت على مدى **خمس نسخ**، تخريج **١٥٧سادنة**، أفدن أكثر من **١٧٠٠ مستفيدة** عبر تنفيذ **٤٥ مشروعًا** نوعيًّا في أنحاء المملكة.

مرآة الواقع والحلول

ورشة عمل استعراض الواقع ومكامن التأثير، وفرص النمو والتكامل من خلال عرض **نتائج الاستبانة القبلية ومناقشة التحديات وإيجاد الحلول الملائمة لها**.

٠٣

نتائج مناقشة التحديات (في ورشة عمل مرآة)

الحلول المذكورة أثناء اللقاء

حل ضعف التواصل والتنسيق:

- تنظيم لقاء سنوي بين الجمعيات.
- إعداد دليل سنوي لبيانات التواصل.
- إصدار تقرير سنوي للقطاع.
- إنشاء منصة موحدة لبيانات البرامج والكوادر.
- استضافة الجمعيات لبعضها عند إقامة الدورات.
- إعداد جدول موحد للبرامج وأوقاتها.
- تحديث دوري للمنصة.
- تنسيق أوقات البرامج حسب الفئة المستهدفة.
- تعزيز التواصل مع الجهات الرسمية لتسهيل الوصول.

حل الجانب المالي:

- التعاون في استخدام المقرات والقاعات لتقليل التكاليف.
- تعزيز التسويق رغم ضعف الموارد.
- تنفيذ برامج مشتركة تحقق أهداف أكثر من جمعية، مثل:
  - ربط تدريب الأسر بشروط استحقاق المساعدات.
  - اختيار موضوعات مشتركة تحقق أهداف أكثر من جهة.

حل الاختلاف في الأهداف والرؤى:

- التعاون بين الجمعيات لتنفيذ برامج تخدم أهداف متعددة في نفس الوقت.

حل عدم وضوح الصلاحيات والأدوار:

- تحديد المهام والأدوار في بنود عقود الشراكة.
- توفير نماذج إدارية موحدة للشراكات.
- صياغة نماذج تعاون موحدة لتسهيل الإجراءات.

حل التعقيدات الإدارية والموافقات:

- إعداد نماذج موحدة للشراكات لتسريع الإجراءات.

٠٣

حل التهميش وضعف الاندماج:

- إشراك جميع الأطراف في صياغة الاتفاقيات وليس توقيعها فقط، بحيث تتم مناقشة الأدوار والمهام لكل طرف منذ البداية.
- وضع بنود واضحة في عقود الشراكة تلزم الأطراف بتحديد مسؤولياتهم بدقة، وجدول زمني لتنفيذ الأنشطة المشتركة.
- إنشاء لجان عمل مشتركة من الجمعيات المتشاركة تتولى متابعة تنفيذ الشراكة ميدانيًا وضمان تفعيلها.

حل عدم توفر البنية التحتية:

- إنشاء جهة متخصصة بتنظيم شؤون المتطوعات وتوجيههن مثل جمعية مستقلة.
- إنشاء منصة استقطاب الكوادر مثل منصة العمل التطوعي (توظيف جزئي).
- تقديم تقييم وتوصيات للكوادر العاملة.
- توفير ساعات استشارية أو تدريبية لدعم الكوادر .

حل تعارض الخطط التشغيلية:

- إعداد جدول موحد للبرامج والأوقات.
- تنسيق الأوقات حسب الفئة المستهدفة.

حل نقص الثقة والمنافسة:

- تعزيز التكامل من خلال المنصة الموحدة واللقاءات المستمرة.

حل عدم التفرغ للتعاون:

- استثمار المنصات الرقمية لتسهيل التعاون وتقليل الاجتماعات المباشرة.

حل البعد الجغرافي:

- تفعيل التعاون الرقمي والمنصات الافتراضية لتقليل أثر البعد الجغرافي.

حل عدم المعرفة بجهة الشراكة:

- إعداد دليل سنوي يتضمن بيانات الجمعيات وإنجازاتها.

٠٣

تقييم اللقاء:

أبرز ما تميز به اللقاء حسب آراء المشاركات:

- روح الألفة والود بين الحاضرات.
- حسن التنظيم والاستقبال.
- الحضور النوعي لشخصيات قيادية في القطاع غير الربحي.
- الحوارات المثرية وتبادل الخبرات.
- الورشة العملية التي طرحت حلولاً ملموسة.
- الاستبانة القبلية التي اختصرت وقت العصف الذهني.
- فكرة مجتمع رفد التي وُصفت بأنها جذابة ومحفزة.
- اللقاء كان خفيفًا ولطيفًا وأتاح متنفسًا للتعارف.
- التعرف على الجمعيات المختلفة وخدماتها ونقاط التلاقي بينها.

تقييم اللقاء:

ملاحظات عامة وأفكار إضافية:

- الإشادة بروح اللقاء والجهود المبذولة.
- ضرورة استمرار اللقاءات لبناء التكامل والشراكات.
- إنشاء مكتبة رقمية للبرامج والمشاريع الناجحة لإعادة تدويرها.
- عرض قصص نجاح وتجارب ملهمة من الجمعيات.
- وضع خطة واضحة لمجتمع رفد تشمل الأهداف والصلاحيات وخطة الوقاية من تحديات التعاون.
- التذكير بأهمية خدمة المجتمع والمصالح العليا مع الحفاظ على تحفيز الجهات.
- ضمان خصوصية المعلومات والبيانات.
- تصميم استبانة مسحية شاملة لتحديد أفضل أساليب تفعيل مجتمع رفد.

إهداؤنا للحاضرات:

كيف أجد الإبرة؟

دليلك العملي **لتحديد المشكلات المجتمعية ذات الأولوية**.

صُمم هذا الدليل ليكون **خارطة طريق عملية للعاملين في توليد البرامج والمبادرات المجتمعية**، بناء على تشخيص دقيق للمشكلات التي يعاني منها المجتمع.

سَنا
للقيادات الشابة
بترخيص رقم ٥٠٨٣

٢٠٢٥م . ١٤٤٧ هـ

للتواصل:

refd.society@sana.org.sa

0535525067

رفد

مجتمع متآزر ــ لأثر ممتد